

Organizaciones de **SERVICIO de CRÉDITO**

¿Tiene Mal Reporte de Crédito? ¡Mejore su Crédito Ahora! ¡100% Garantizado!

Los anuncios con frecuencia prometen milagros en la reparación de su historial de crédito. Las organizaciones de servicios de crédito dicen a los consumidores que, por un pago, el mal crédito, cargos, bancarota y deudas mal manejadas pueden ser borradas para siempre de su historial de crédito. También se le dice al consumidor que se le puede crear una nueva identidad que solucionará todos los problemas de crédito. En realidad, tales anuncios prometen cosas que no pueden cumplir.

LA INFORMACIÓN NEGATIVA, PERO PRECISA, SOBRE EL CRÉDITO NO PUEDE SER ELIMINADA DE SU HISTORIAL, EXCEPTO POR EL PASO DEL TIEMPO.

Las leyes de Indiana requieren que las organizaciones de servicio de crédito hagan lo siguiente:

- Establezcan un contrato por escrito con el consumidor en el cual se detallen los servicios que otorgan.
- Permitan al consumidor el derecho a cancelar contrato en los tres primeros días.
- Mantengan un fondo de \$10,000 para usarse en la solución de reclamos del consumidor.

RECUERDE:

- Nadie le puede garantizar que se elimine el reporte de mal crédito.
- Usted puede, siguiendo los trámites necesarios, eliminar información obsoleta o imprecisa de su reporte sin cargo alguno.
- Es ilegal permitir a una organización de servicio de crédito que establezca una nueva identidad y record de crédito.
- No pague por servicios de crédito hasta que estos se hayan cumplido.
- La ley de Indiana le da derecho a demandar a las organización de servicio de crédito por lo doble de los daños o por 1,000 mas los gastos de abogado.

RECURSOS

Si usted cree que una organización de crédito ha violado la ley, contacte a:

Oficina del Procurador General
1-800-382-5516
www.in.gov/attorneygeneral

Comisión Federal de Comercio
1 877 FTC-HELP

Las División de Protección al Consumidor de la Procuraduría General trabaja para salvaguardar los derechos de los residentes de Indiana. Si usted tiene preguntas o quejas relacionadas con organizaciones de servicio de crédito u otros asuntos como consumidor, contacte a la División. Use el domicilio, teléfonos o dirección electrónica que se indican enseguida.

